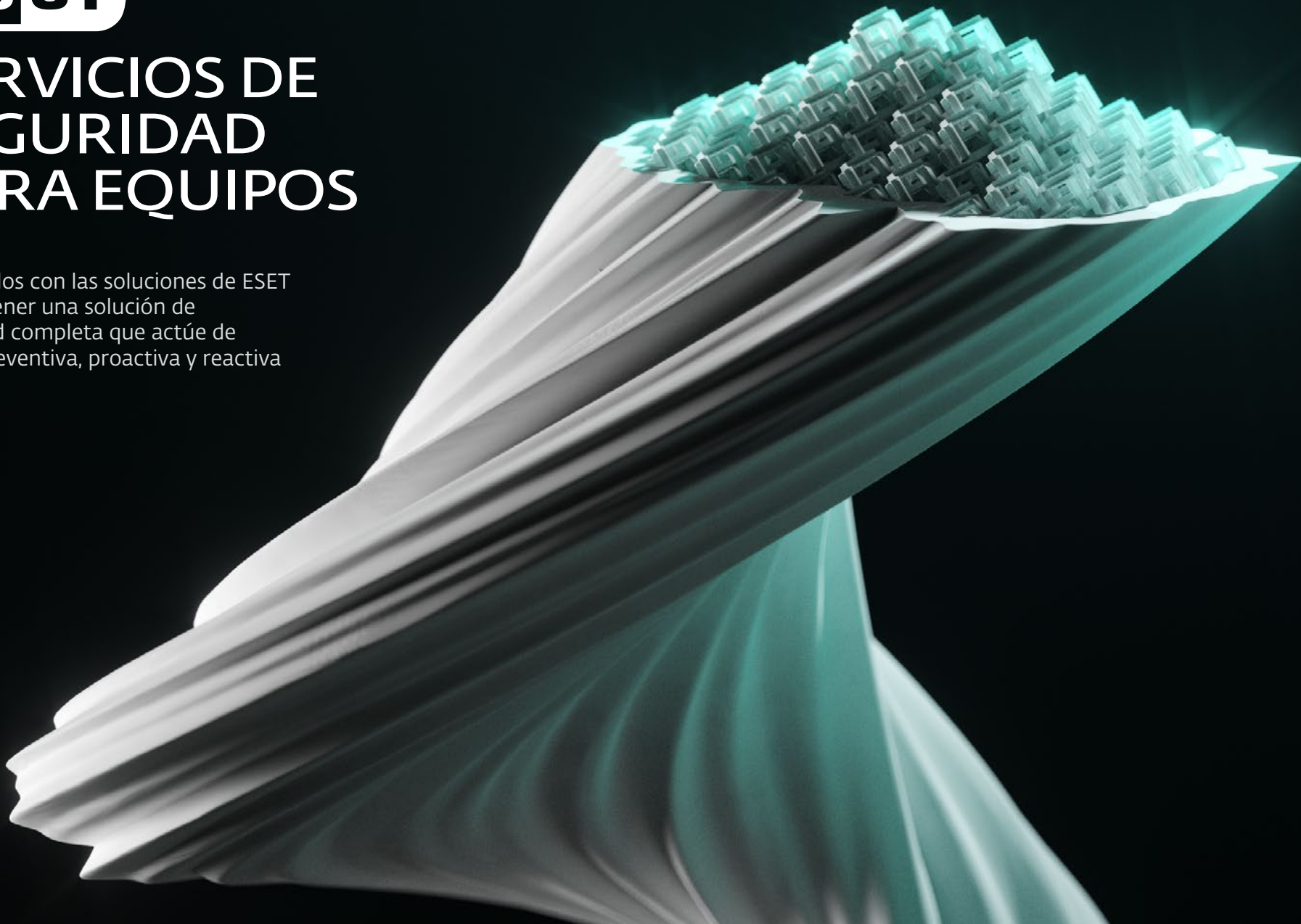




SERVICIOS DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS

Combínelos con las soluciones de ESET
para obtener una solución de
seguridad completa que actúe de
forma preventiva, proactiva y reactiva





¿Qué son los servicios de seguridad para equipos de ESET?

Los *servicios de seguridad para equipos de ESET* trabajan conjuntamente con las soluciones de seguridad para equipos de ESET para ofrecer una solución de seguridad completa que actúa de forma preventiva, reactiva y proactiva. Refuerza tu equipo de seguridad informática con el soporte de los expertos de ESET, que están listos para ayudar si surge alguna incidencia grave de seguridad.

Nuestros equipos de expertos te ayudan, a nivel local y en tu idioma, a investigar, identificar y resolver cualquier amenaza que penetre las defensas estándar. Este servicio abarca desde la investigación y eliminación de malware básico hasta el análisis automatizado y manual de archivos; desde la investigación y respuesta a incidentes hasta el análisis forense digital.

- ◆ Ofrece tranquilidad en materia de seguridad informática
- ◆ Garantiza una asistencia de producto superior a la estándar
- ◆ Garantiza la continuidad operativa de tu empresa

¿Por qué utilizar los servicios de seguridad para equipos?

RIESGO REDUCIDO

Al complementar tus soluciones de seguridad para equipos de ESET, la asistencia de seguridad ofrece una solución completa que actúa de forma preventiva, reactiva y proactiva para combatir inmediatamente los incidentes imprevistos.

EXPERIENCIA PROBADA

Mantenerse al día con el constante cambio en el panorama de las ciberamenazas puede ser un reto y es mejor dejarlo en manos de los expertos; en ESET hemos vivido y acumulado experiencia en ciberseguridad durante más de 30 años.

ESFUERZO REDUCIDO

Obtener lo mejor de las complejas soluciones de seguridad puede ser complicado, incluso para las empresas que cuentan con equipos especializados de seguridad o de IT. La asistencia de seguridad permite a tu equipo de IT centrarse en la ejecución de las operaciones básicas vitales para la continuidad del negocio.

COSTES REDUCIDOS

La creación de equipos dedicados y/o la contratación de especialistas en ciberseguridad que cuenten con las competencias y cualificaciones necesarias para investigar, identificar y responder a las posibles amenazas para la ciberseguridad puede suponer un elevado coste a largo plazo.

MENOS MOLESTIAS

La compra de productos y servicios a un único proveedor reduce la complejidad para los departamentos de contabilidad y compras, especialmente en el caso de las empresas multinacionales que, de otro modo, podrían quedarse con un gran número de proveedores regionales.

MAYOR ESTABILIDAD

Evita tener que tratar con varios proveedores diferentes, lo que puede dar lugar a un apilamiento de seguridad, o incluso a un conflicto. En su lugar, utiliza la asistencia de seguridad para simplificar tus operaciones de seguridad informática, especialmente si necesitas cubrir varios sitios.

Resumen de la actividad

	ACTIVIDAD	ESET DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL
Tiempo de respuesta		Garantizados por SLA
Servicios de seguridad para equipos	MALWARE: FALTA DE DETECCIÓN	SÍ
	MALWARE: PROBLEMA DE LIMPIEZA	SÍ
	MALWARE: INFECCIÓN POR RANSOMWARE	SÍ
	FALSO POSITIVO	SÍ
	GENERAL: INVESTIGACIÓN DE COMPORTAMIENTO SOSPECHOSO	SÍ
Investigación y respuesta a incidentes	ANÁLISIS BÁSICO DE ARCHIVOS	SÍ
	ANÁLISIS DETALLADO DE ARCHIVOS	SÍ
	ANÁLISIS FORENSE DIGITAL	SÍ
	ASISTENCIA EN LA RESPUESTA A INCIDENTES FORENSES DIGITALES	SÍ

¿Qué es

ESET Detection & Response Essential?

ESET Detection & Response Essential está un paso por delante de la asistencia de producto estándar, centrándose en los retos relacionados con la seguridad a los que se enfrentan las compañías. Se ha diseñado para complementar las soluciones de protección de equipos de ESET que están integradas en el ecosistema de la empresa y ayuda a investigar, identificar y responder a las amenazas que penetran en las defensas estándar.

La oferta abarca desde la investigación y eliminación de malware básico hasta el análisis automatizado y manual de archivos; desde la investigación y respuesta, e incidentes, hasta el análisis forense digital.

En ESET creemos que el más alto nivel de seguridad solo puede lograrse mediante una combinación de tecnología robusta y experiencia humana.

¿Qué ofrece

ESET Detection & Response Essential?



RESPUESTA RÁPIDA GARANTIZADA

La rapidez de la reparación es fundamental. La asistencia de ESET está disponible a demanda para ayudar a solucionar la falta de detección de malware y los problemas de limpieza, investigar comportamientos sospechosos y mitigar las infecciones por ransomware mucho más rápido, reduciendo la interrupción del negocio y minimizando el impacto de cualquier ciberataque.



ENFOQUE ADAPTADO

Cada empresa es diferente. Los expertos de ESET cooperan con tu equipo para desarrollar un plan de respuesta y reparación que tenga en cuenta tus especificidades operativas para desarrollar un plan de acción muy personalizado que equilibre las necesidades de negocio y de seguridad de tu empresa.



EQUIPOS LOCALES, IDIOMA LOCAL

La presencia local de ESET permite un enfoque muy localizado y, combinada con la experiencia del equipo de investigación de malware de la sede central de ESET, da como resultado la mejor fusión para ofrecer el más alto nivel de seguridad de ESET.



INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES

El servicio incluye análisis detallado de archivos, ingeniería inversa, análisis forense digital y asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales, cubriendo todo el ciclo de vida de la investigación de incidentes: desde la identificación de la amenaza hasta el análisis de la misma, la posterior reparación y el asesoramiento aplicable para abordar la causa raíz de los incidentes recurrentes.

Acerca de ESET

Durante más de 30 años, ESET ha innovado en el mundo de la ciberseguridad para ofrecer programas y servicios líderes en la industria, así como entrega inmediata y protección integral contra las amenazas en ciberseguridad para empresas y consumidores de todo el mundo.

ESET es una empresa de propiedad privada. No tenemos deudas ni préstamos, por lo que mantenemos nuestra libertad para poder hacer lo necesario para ofrecer las mejores soluciones de ciberseguridad a todos nuestros clientes.

ESET EN CIFRAS

+110 M de usuarios en todo el mundo	+400 k clientes de empresa	+200 países y territorios	13 centros de I+D en el mundo
---	---	--	--

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Protegidos por ESET desde 2016,
más de 9.000 equipos



ISP Security partner desde 2008
base de 2 millones de clientes



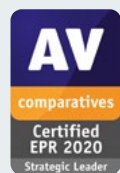
Protegidos por ESET desde 2017,
más de 14.000 equipos



protegidos por ESET desde
2016 con más de 4000
buzones de correo

¿Por qué elegir ESET?

ALGUNOS DE NUESTROS PREMIOS MÁS IMPORTANTES



CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO



CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO

ESET cumple la norma ISO/IEC 27001:2013, una norma de seguridad reconocida y aplicable internacionalmente en la implementación y la gestión de la seguridad de la información. La certificación es otorgada por el organismo de certificación acreditado por SGS y demuestra que ESET cumple plenamente las mejores prácticas de la industria.

RECONOCIMIENTO DE LOS ANALISTAS

FORRESTER®

ESET fue incluida en el informe Now Tech: Enterprise Detection And Response, Q1 2020 — Resumen de Forrester de 29 soluciones de detección y respuesta para empresas.



ESET mantiene su calificación de «Top Player» en el informe del Cuadrante de Mercado de Protección APT 2021 de Radicati.

