

## Všeobecné podmínky poskytování služby školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu společnosti ESET, spol. s r.o.

Všeobecné podmínky poskytování služby školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu (dále jen „Podmínky“) společnosti ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 313 33 532, DIČ: SK2020317068, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B (dále jen „ESET“).

### 1. Úvodní ustanovení.

- a. Společnost ESET je poskytovatelem školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu (dále jen „Služba“), která je blíže specifikovaná v Nabídce.
- b. Předmětem Podmínek je úprava vzájemných práv a povinností společnosti ESET a Zákazníka.
- c. Tyto Podmínky určují část obsahu Smlouvy/Nabídky, jsou její přílohou a tvoří její neoddelitelnou součást. Zákazník potvrzením Nabídky způsobem uvedeným v článku 3. Podmínek potvrzuje, že byl s jejich obsahem obeznámený, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

### 2. Definice pojmů.

Pokud z konkrétního ustanovení těchto Podmínek nevyplývá jinak, všechna slova začínající v textu těchto Podmínek velkým písmenem mají význam uvedený v tomto článku nebo význam, který jim byl přiřazen v některém ustanovení Podmínek tak, že se slovo začínající velkým písmenem uvedlo v uvozovkách.

- a. „Cena“ je cena za poskytnutí Služby uvedená v Nabídce.
- b. „Dílo“ jsou texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky, které jsou součástí obsahu Služby a které jsou jednotlivě a/nebo jako celek chráněné autorským právem.
- c. „Korespondence“ je veškerá komunikace a všechna oznámení mezi Stranami.
- d. „Modul“ je elektronická podoba Díla pro Zákaznický portál nebo Portál.
- e. „Období“ je doba, na kterou bude Služba zpřístupněná. Začíná plynout zpřístupněním Služby a bude uvedena v Nabídce.
- f. „Nabídka“ je písemný dokument společnosti ESET obsahující nabídku Služby, který tvoří podklad pro realizaci Služby. Nabídka je ze strany společnosti ESET závazná a považuje se za návrh na uzavření Smlouvy.
- g. „Portál“ je internetová stránka společnosti ESET <https://edu.eset.com>, prostřednictvím které Zákazník získá přístup ke Službě.
- h. „Power User“ je kontaktní osoba Zákazníka, která bude administrátorem Služby prostřednictvím Portálu, pokud je to nabídnuté Zákazníkovi v Nabídce. Zákazník písemně oznámí kontaktní údaje Power User společnosti ESET nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku Smlouvy.
- i. „Služba“ je školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu, která je blíže specifikovaná v Nabídce.
- j. „Strana“ je samostatné označení pro Zákazníka nebo společnost ESET.
- k. „Strany“ je společné označení pro Zákazníka a společnost ESET.
- l. „Uživatel“ je zaměstnanec Zákazníka nebo osoba Zákazníka v obdobném zaměstnaneckém vztahu, který bude využívat Službu. Uživatel je jednoznačně určený unikátní adresou elektronické pošty.
- m. „Zákazník“ je právnická osoba, která je ve smluvním vztahu se společností ESET na základě Smlouvy.
- n. „Smlouva“ je smlouva o poskytování Služeb uzavřená způsobem stanoveným v článku 3. Podmínek.
- o. „Odpovědná osoba“ je kontaktní osoba společnosti ESET a/nebo Zákazníka, která bude uvedena v Nabídce, resp. oznámená druhé Straně písemně po vzniku Smlouvy.
- p. „Zákaznický portál“ je intranetová stránka Zákazníka, prostřednictvím které Zákazník získá přístup k Službě.

### 3. Vznik Smlouvy.

- a. Společnost ESET je povinná poskytovat Zákazníkovi Službu jen na základě řádně uzavřené Smlouvy.
- b. K uzavření Smlouvy dojde momentem doručení e-mailu Zákazníka Odpovědné osobě společnosti ESET, kterým Zákazník potvrdí akceptaci Nabídky. Potvrzující e-mail musí obsahovat všechny údaje Zákazníka potřebné pro pozdější vystavení daňového dokladu – faktury, pokud jejich správné znění není obsaženo v Nabídce.

### 4. Zpřístupnění Služby.

- a. Po vzniku Smlouvy Společnost ESET zpřístupní Službu tím, že zašle:
  - i. Uživatelům Zákazníka notifikační e-mail v případě poskytnutí Služby přes Portál nebo
  - ii. Zákazníkovi Modul v případě poskytnutí Služby přes Zákaznický portál.
- b. Zpřístupnění Služby začne plynout ode dne uvedeného v Nabídce nebo ode dne dohodnutého Odpovědnými osobami společnosti ESET a Zákazníka.
- c. Na bezchybné zpřístupnění Služby je nutné mít k dispozici dobré internetové a intranetové připojení (ideálně neomezený přístup) a v Nabídce uvedené programové vybavení počítače Uživatele nebo Zákaznického portálu.
- d. Zákazník, pokud je to v Nabídce uvedené a v souladu s podmínkami Nabídky, má možnost zvýšit počet Uživatelů během Období podle specifikace uvedené v Nabídce.

### 5. Cena a splatnost faktur.

- a. Cena za poskytnutí Služby je uvedena v příslušné Nabídce.
- b. Po vzniku Smlouvy Společnost ESET vystaví fakturu ke dni zpřístupnění Služby podle článku 4. a. Podmínek a obratem ji zašle Zákazníkovi.
- c. V případě, že během Období dojde na žádost Zákazníka k navýšení počtu Uživatelů způsobem uvedeným v článku 4. d. Podmínek, Společnost ESET vystaví fakturu nejpozději k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla Služba zpřístupněna dalším Uživatelům, a obratem ji/je zašle Zákazníkovi.
- d. Faktura bude obsahovat všechny údaje potřebné k její úhradě. Splatnost faktury je 14 (slovem čtrnáct) dní od jejího doručení Zákazníkovi. Zákazník akceptací Nabídky a těchto Podmínek souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na poskytnutou e-mailovou adresu Zákazníka.
- e. Pokud Zákazník nedodrží svou povinnost uhradit fakturu ve lhůtě její splatnosti, společnost ESET:
  - i. má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,03 % denně za každý, i započatý, den prodlení z neuhrazené částky,
  - ii. může jednostranně bezodkladně ukončit poskytování Služby.
- f. Cena je konečná a bez daně. K ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty ve smyslu příslušných právních předpisů.

### 6. Odpovědnost za vady a škody.

- a. Společnost ESET je odpovědná za:
  - skutečnost, že Služba je bez právních vad a že je oprávněná udělit k Dílu licenci v rozsahu uvedeném v článku 8. Podmínek,
  - umožnění přístupu ke Službě v rámci Smlouvy,
  - bezchybný přístup ke Službě poskytované prostřednictvím Portálu při splnění podmínek stanovených v článku 4. c. Podmínek, za předpokladu, že je kompatibilní s programovým vybavením uvedeným v Nabídce.
- b. Odpovědnost společnosti ESET v případech přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů na její straně je vůči Zákazníkovi omezena pouze na povinnost obnovit poskytování Služby.
- c. Společnost ESET neodpovídá za bezchybné fungování svých webových stránek nebo za bezchybné poskytování Služby, za rychlost internetového připojení a neposkytuje na to žádnou záruku.
- d. Strany společně prohláší, že s přihlédnutím ke všem skutečnostem, které jsou jim známy v době uzavření Smlouvy, nelze předvídat, že by případná vzniklá škoda přesáhla výši Ceny, kterou Zákazník zaplatí společnosti ESET za poskytnutí Služby.

## 7. Povinnosti Zákazníka.

Některé činnosti podle Podmínek vyžadují součinnost Zákazníka.

- a. Zákazník je povinen poskytnout informace nezbytné pro zabezpečení poskytování Služby prostřednictvím Portálu (zejména specifikaci Uživatelů – jméno, příjmení, e-mailová adresa) ve formě uvedené v Nabídce, pokud činnosti, které jsou nezbytné v souvislosti s potřebnými informacemi, neprovede Power User.
- b. Power User bude mít za účelem zabezpečení průběhu Služby možnost přidávat/odebírat Uživatele.
- c. Po ukončení poskytování Služby je Zákazník povinen vymazat Modul ze svých datových nosičů.

## 8. Licence a autorská práva.

- a. Společnost ESET uděluje souhlas s užíváním Díla poskytnutím licence v rozsahu uvedeném v tomto článku.
- b. Zákazník je oprávněn Službu užívat pouze pro své vlastní nekomerční účely na jakémkoli zařízení, které takové užívání umožňuje, přičemž společnost ESET neposkytuje žádnou záruku na možnost užívání Služby na jakémkoli zařízení.
- c. Zákazník není oprávněn užívat Dílo nebo jakoukoliv jeho část jiným způsobem, než jak je uvedeno v článku 8. b. Podmínek, zejména není oprávněn pořizovat kopie obsahu Díla nebo jakoukoliv jeho část prodávat, pronajímat, půjčovat, sdílet, distribuovat, veřejně vystavovat, veřejně přenášet, zveřejňovat (včetně zveřejnění pro veřejnost prostřednictvím internetu) upravovat, zpracovávat nebo umožnit třetím osobám jakékoliv využití. Zákazník není oprávněn poskytnout jiným subjektům sublicenci ani postoupit licenci třetí osobě.
- d. V případě, že Zákazník poruší nebo ohrozí autorská práva, je povinen uhradit společnosti ESET nemajetkovou újmu v penězích, přiznat jí přiměřené odškodnění, nahradit škodu (včetně ušlého zisku) a vydat bezdůvodné obohacení.

## 9. Ochrana osobních údajů.

Strany se zavazují, že při spolupráci podle Smlouvy budou respektovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, jakož i všechny ostatní předpisy vztahující se na činnosti Stran. V případě potřeby nakládání s osobními údaji zaměstnanců Zákazníka se na zpracování osobních údajů vztahuje Dohoda o zpracování osobních údajů, jak je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy.

## 10. Ukončení Smlouvy.

K ukončení poskytování Služeb může dojít, kromě případů uvedených v jiných ustanoveních Podmínek:

- a. uplynutím Období,
- b. odstoupení od Smlouvy ze strany společnosti ESET v případech, kdy dojde k podstatnému porušení Smlouvy v důsledku porušení článku 8. Podmínek,
- c. odstoupení od Smlouvy ze strany společnosti ESET v případech, kdy dojde k nepodstatnému porušení povinností a nedojde k nápravě takového nepodstatného porušení do 5 dnů od doručení výzvy společnosti ESET.

## 11. Komunikace.

Společnost ESET a Zákazník souhlasí, že plně uznávají elektronickou formu komunikace, zejména prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě, jako platnou a závaznou formu komunikace pro obě Strany.

## 12. Závěrečná ustanovení.

- a. Závazkový právní vztah založený Smlouvou a Podmínkami se řídí a vykládá na základě a v souladu s právním řádem Slovenské republiky, bez ohledu na ustanovení kolizních norem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními všeobecně závaznými právními předpisy.
- b. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Podmínek.
- c. Strany souhlasí, že pokud některé ustanovení Podmínek nebo Smlouvy je nebo se stane na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevymahatelným, neaplikovatelným, neplatným nebo nezákonným, budou v dobré víře jednat a učiní veškeré kroky potřebné k nahrazení takového neplatného ustanovení jiným tak, aby nové ustanovení splňovalo minimální požadavky platného práva, bylo v souladu s účelem Smlouvy a dávalo obdobný právní a obchodní smysl.

- d. Strany se mohou ve smlouvě dohodnout na jiném znění než v Podmínkách. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Nabídky mají přednost ustanovení Nabídky.

Příloha č. 1 – Dohoda o zpracování osobních údajů

V souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, kterými se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně osobních údajů), ESET (dále jen „zprostředkovatel“) a Zákazník (dále jen „provozovatel“) vstupují do smluvního vztahu týkajícího se zpracování údajů za účelem vymezení podmínek zpracování osobních údajů a způsobu jejich ochrany, jakož i stanovení dalších práv a povinností obou smluvních stran při zpracování osobních údajů dotyčných osob jménem provozovatele v průběhu vykonávání předmětu této Smlouvy.

1. Zpracování osobních údajů. Služba poskytovaná v souladu s touto Smlouvou zahrnuje zpracování informací týkajících se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, jak je uvedeno v zásadách ochrany osobních údajů Portálu (dále jen "osobní údaje").
2. Pověření. Provozovatel pověřuje zprostředkovatele ke zpracování osobních údajů, přičemž
  - (i) „účel zpracování“ znamená poskytování Služby v souladu s touto Smlouvou, zprostředkovatel může zpracovávat osobní údaje jménem provozovatele jen v souvislosti s poskytováním Služby vyžádané provozovatelem, veškeré informace shromážděné pro další účely budou zpracovávány mimo smluvní vztah mezi provozovatelem a zprostředkovatelem,
  - (ii) doba zpracování znamená období od zahájení spolupráce podle těchto Podmínek do ukončení Služby,
  - (iii) rozsah a kategorie osobních údajů zahrnují všeobecné osobní údaje, s výjimkou všech zvláštních kategorií osobních údajů,
  - (iv) „subjekt údajů“ je fyzická osoba jako oprávněný uživatel zařízení provozovatele,
  - (v) zpracovatelské činnosti představují všechny operace nezbytné pro účel zpracování,
  - (vi) „zdokumentované pokyny“ znamenají pokyny uvedené ve Smlouvě, jejích přílohách a zásadách ochrany osobních údajů Portálu. Provozovatel je odpovědný za právní přípustnost zpracování osobních údajů zprostředkovatelem s ohledem na příslušná platná ustanovení zákona právních předpisů o ochraně osobních údajů.
3. Povinnosti zprostředkovatele. Zprostředkovatel je povinen:
  - (i) zpracovávat osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů a pro účely definované ve Smlouvě, jejích přílohách a zásadách ochrany osobních údajů Portálu,
  - (ii) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat důvěrnost informací a dodržovat zdokumentované pokyny,
  - (iii) implementovat a dodržovat opatření popsaná ve Smlouvě, jejích přílohách a zásadách ochrany osobních údajů Portálu,
  - (iv) pomáhat provozovateli reagovat na žádosti dotyčných osob souvisejících s jejich právy. Zprostředkovatel nesmí opravit, vymazat ani omezit zpracování osobních údajů bez pokynu provozovatele. Všechny žádosti dotyčné osoby týkající se osobních údajů zpracovávaných jménem provozovatele se bezodkladně předají provozovateli,
  - (v) pomáhat provozovateli s oznámením porušení ochrany osobních údajů dozorovému orgánu a dotyčné osobě,
  - (vi) vymazat nebo vrátit všechny osobní údaje provozovateli po skončení období zpracování,
  - (vii) vést aktuální rejstřík všech kategorií zpracovatelských činností, které vykonal jménem provozovatele,
  - (viii) zpřístupnit provozovateli veškeré informace nezbytné k prokázání souladu se Smlouvou, jejími přílohami a zásadami ochrany osobních údajů Portálu.

4. Zapojení dalšího zprostředkovatele. Zprostředkovatel je oprávněn zapojit dalšího zprostředkovatele k vykonávání specifických zpracovatelských činností, jako je například poskytování infrastruktury pro službu Portálu, a to v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě, jejích přílohách a zásadách ochrany osobních údajů Portálu. V současnosti poskytuje infrastrukturu pro službu Portálu společnost Docebo – <https://www.docebo.com/>. I v tomto případě zůstane zprostředkovatel jediným kontaktním místem a stranou odpovědnou za zajištění souladu s požadavky.
5. Územní působnost. Zprostředkovatel vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil, že zpracování údajů probíhá v Evropském hospodářském prostoru nebo v zemi označené Evropskou komisí za bezpečnou, a to na základě rozhodnutí Provozovatele. Standardní smluvní doložky ve smyslu přílohy č. 2 Smlouvy se uplatňují v případě přenosů a zpracování údajů probíhajících mimo Evropský hospodářský prostor nebo zemi označenou Evropskou komisí za bezpečnou na žádost provozovatele při využívání Portálu.
6. Bezpečnost. Zprostředkovatel je držitelem certifikátu ISO 27001:2013 a používá standard ISO 27001 k implementaci bezpečnostní strategie vícevrstvé ochrany při aplikování bezpečnostních kontrol na úrovni sítě, operačních systémů, databází, aplikací, personálu a operačních procesů. Dodržování smluvních požadavků a požadavků vycházejících z právních předpisů se pravidelně vyhodnocuje a přehodnocuje podobně jako jiné infrastruktury a operace zprostředkovatele, přičemž se rovněž neustále přijímají nezbytná opatření pro zabezpečení souladu s požadavky. Zprostředkovatel zajišťuje bezpečnost údajů prostřednictvím systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) založeném na normě ISO 27001. Bezpečnostní dokumentace obsahuje zejména dokumenty týkající se zásad bezpečnosti informací, fyzické bezpečnosti a zabezpečení zařízení, správu incidentů, řešení úniků údajů a bezpečnostních incidentů atd. Zabezpečení portálu podléhá bezpečnostní politice Docebo - [https://www.docebo.com/tos/Docebo\\_DPA\\_Annex\\_A\\_EN.pdf](https://www.docebo.com/tos/Docebo_DPA_Annex_A_EN.pdf).
7. Kontaktní informace zprostředkovatele. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky a další sdělení týkající se ochrany osobních údajů je třeba adresovat společnosti ESET, spol. s r.o., odpovědné osobě: Data Protection Officer, Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, email: [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk).

#### Příloha č. 2 – Standardní smluvní doložky – SCC 2021 EU

1. Modul dva nebo modul tři SCC EU 2021 se bude uplatňovat podle toho, co se vztahuje na službu Portálu.
2. Bod 7 SCC EU 2021 se neuplatní.
3. Smlouva je v okamžiku uzavření úplnými a konečnými pokyny Zákazníka pro zpracování osobních údajů. Jakékoli dodatečné nebo alternativní pokyny musí být v souladu s podmínkami Smlouvy.
4. Pro účely bodu 6 Přílohy č. 1 (Bezpečnost) je Zákazník výhradně odpovědný za nezávislé zjištění, zda technická a organizační opatření splňují požadavky Zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že tato opatření poskytují úroveň bezpečnosti odpovídající riziku ve vztahu k jeho osobním údajům.
5. Smluvní strany se dohodly, že audity popsané v bodu 8.9 (Dokumentace a splnění povinností) SCC EU 2021 se budou vykonávat v souladu s oddílem 8 DPA.
6. Pro účely bodu 9 písm. a) (Využívání subdodavatelů) SCC EU 2021 se má za to, že zákazník udělil všeobecný písemný souhlas v souladu s oddílem 4 Přílohy č. 1 Smlouvy.
7. Pro účely bodu 15 ods. 1 písm. a) (Oznámení) SCC EU 2021 bude ESET v případě žádostí od orgánů veřejné moci informovat pouze Zákazníka, a ne dotyčnou osobu (dotyčné osoby). Zákazník bude výhradně odpovědný za to, aby v případě potřeby neprodleně informoval dotyčné osoby.
8. Pro účely bodu 17 (Rozhodné právo) SCC EU 2021 se Smluvní strany dohodly, že SCC EU 2021 se bude řídit právem České republiky.
9. Pro účely bodu 18 (Volba soudu a soudní pravomoci) se strany dohodly, že veškeré spory vyplývající z SCC EU 2021 budou řešit soudy v České republice.

Účinnost: od 1. 3. 2023