



Sicherheit fürs Quellenland

PRODUKT



SECURE
ENTERPRISE

KUNDE

Landratsamt Schwarzwald-
Baar-Kreis

BRANCHE

Öffentliche Verwaltung

FACHHÄNDLER

IT-Dienstleister Neiningen
GmbH, Donaueschingen

Für das Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis stand eine grundsätzliche Neuausrichtung der IT-Security an. Die bisherige Lösung setzte auf reines Online-Management und zeigte darüber hinaus einige Schwachstellen in der Administration der fast 1.200 eingesetzten Endpoints. In Kooperation mit dem regional ansässigen Systemhaus und Managed Service Provider Neiningen GmbH wurde eine Lösung gefunden, die nicht nur die Probleme behebt, sondern darüber hinaus noch an zukünftige Anforderungen angepasst werden kann.

Der Schwarzwald-Baar-Kreis liegt auf halber Strecke zwischen Stuttgart und Bodensee. Wirtschaftlicher und kultureller Mittelpunkt ist Villingen-Schwenningen. Das Oberzentrum ist mit über 82.000 Einwohner die mit Abstand größte Stadt im Landkreis. Der Schwarzwald-Baar-Kreis ist ein politisches Gebilde, dessen Grenzen bei der

Kreisreform von 1973 gezogen wurden. Im Norden grenzt er an den Ortenaukreis und den Landkreis Rottweil an. Daran schließen die Landkreise Tuttlingen, Konstanz und Rotweil an. Im Schwarzwald-Baar-Kreis entspringen gleich sieben bedeutende Quellen: Brigach, Breg, Donau, Schiltach, Elz, Gutach und der Neckar. So

„Eine gute Vorbereitung auf unserer Seite in Kombination mit der Qualität der ESET-Lösung hat die Umstellung der Security-Lösung für unser Amt sehr reibungslos verlaufen lassen“

Markus Fackler, Systemadministrator des Landratsamtes

hat der Landkreis den Beinamen „Quellenland“ erhalten. Herzstück der Verwaltung des Kreises ist das Landratsamt mit rund 1.200 Mitarbeitern in allen Bereichen. Das Landratsamt selbst wird von Außenstellen begleitet, die seitens der IT selbstverständlich komplett vernetzt sind. Diese und auch die entsprechenden Endpoints werden von einer eigenen IT-Abteilung in Kooperation mit dem IT- und Medienhaus Neiningen GmbH betreut. Eine Herausforderung stellt die über Jahre organisch gewachsene Infrastruktur dar, die sehr heterogen ist und in die mittlerweile auch schon viele mobile Endgeräte integriert worden sind.

Datenschutz kombiniert mit sicherem und einfachem Management

Eine deutliche Segmentierung der IT im Landratsamt und seinen Standorten setzt eine übersichtliche Verwaltung aller Geräte voraus, um ein praxisgerechtes IT-Management zu ermöglichen. Für die Security wurde im Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis bisher eine Lösung eingesetzt, die zwar auf den ersten Blick recht komfortabel erschien, aber einige gravierende Schwachstellen aufwies.

„Die bislang eingesetzte Security Lösung wollte die zentrale Verwaltung ins Internet verlagern. Das war nicht akzeptabel. Es wären zu viele sensible Daten auf den Webservern des Anbieters gespeichert worden. Besonders im Rahmen der DSGVO wollten

wir uns auch in diesem Punkt absichern“, erklärt Markus Fackler, Systemadministrator des Landratsamtes. Darüber hinaus sollten die Erkennungsrate insbesondere von über E-Mails eingeschleuster Malware sowie die Einbindung mobiler Geräte optimiert werden. Über eine öffentliche Ausschreibung wurde die neue Security-Lösung gesucht. Sie sollte sowohl ein lokales Management bieten als auch einen Remote-Zugriff ermöglichen. Darüber hinaus sollten Server ebenso geschützt werden wie stationäre Clients und Mobilgeräte. Merkmale wie eine besonders zuverlässige Firewall sowie eine umfassende E-Mail-Sicherheit stehen außerdem im Pflichtenheft. Mit ESET Secure Enterprise hat das Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis nun die passende Lösung gefunden. Als regionaler IT-Dienstleister überzeugte der ESET Partner Neiningen GmbH.

„ESET Secure Enterprise liefert uns alle Merkmale, die wir von einer Sicherheitslösung erwarten. Besonders hervorzuheben ist die Remote Management Konsole, die auf der einen Seite alle Daten auf lokalen Servern belässt, aber dennoch ein Remote Management von jedem Gerät aus erlaubt“, freut sich Markus Fackler. Durch einen unabhängigen Agenten können alle Tasks, Policies und Events auf dem jeweiligen Endpoint ohne Verbindung zum Server durchgeführt werden, was besonders für Notebooks von mobilen Mitarbeitern wichtig ist. Denn diese Geräte werden auch ohne ständige oder häufige Ver-

bindung zum Netz des Landratsamtes jederzeit wirkungsvoll geschützt. Zusätzlich werden auch die Geräte im Netzwerk direkt erkannt, die nicht verwaltet und durch die ESET-Lösung geschützt werden. So wird wirkungsvoll unterbunden, dass das Netz des Amtes durch unzulässige Clients gefährdet wird. In diese Richtung schützt auch die Anwendungskontrolle, mit welcher der Administrator über die Konsole prüfen kann, ob auf einem Endgerät nicht autorisierte Applikationen verwendet werden. „Gerade auf Mobilgeräten kann schnell einmal eine App installiert werden, die Schadcode einschleust. Mit der ESET Secure Enterprise Lösung wird auch hier ein wirkungsvoller Schutz geboten“, sagt Sascha Neiningen, Geschäftsführer des Dienstleisters Neiningen GmbH.

Derzeit sind 1.132 Lizenzen installiert. „Das Roll-Out erfolgte innerhalb von zwei Wochen für alle eingebundenen Geräte“, so Neiningen GmbH. Vorausgegangen ist eine Testinstallation, die das Landratsamt in enger Kooperation mit dem Systemhaus durchgeführt hat.

„Eine gute Vorbereitung auf unserer Seite in Kombination mit der Qualität der ESET-Lösung hat die Umstellung der Security-Lösung für unser Amt sehr reibungslos verlaufen lassen“, erinnert sich Fackler. Selbst in der anschließenden Anlaufphase im Praxisbetrieb kam es zu keinen erwähnenswerten Vorkommnissen.



Sicherheit und Skalierbarkeit

Das Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis schützt seine IT nun mit ESET Secure Enterprise und kann dabei nicht nur auf einen umfassenden Schutz vertrauen, sondern auch darauf, dass sensible Daten das Amt nicht ver-

lassen, wenn die Management Konsole genutzt wird. Das ist ein wichtiger Schritt, um eine umfassende DGSVO Compliance zu gewährleisten. Aber auch seitens des Verwaltungsaufwands konnte sich das Landratsamt mit der ESET-Lösung verbessern: Besonders in den Bereichen E-Mails

sowie dem Schutz mobiler Geräte kann ESET gegenüber der vorherigen Lösung deutlich punkten. Damit hat die ESET-Lösung nicht nur in der Ausschreibungsphase die gewünschten Parameter erfüllt, sondern kann heute auch im Praxisbetrieb voll überzeugen.

FALL

Das Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis suchte eine Sicherheitslösung, die nicht nur einen umfassenden Schutz bietet, sondern bei der für die Verwaltung der Endpoints keine kritischen Daten in die Cloud übertragen werden.

LÖSUNG

Die Security-Lösung ESET Secure Enterprise bietet genau die Module und Features, die das Landratsamt benötigt, um das Anforderungsprofil abzudecken.

BENEFIT

Die ESET Lösung beinhaltet eine komfortable, zentrale Management-Umgebung. Sie bietet einen komfortablen Remote-Zugriff und gewährleistet gleichzeitig die volle Datenintegrität des Kunden.