



Die Bahn



Verkehrsknotenpunkt Internet: Deutsche Bahn vertraut auf ESET Gateway Security

PRODUKT

eset GATEWAY SECURITY

KUNDE

Die Bahn



Deutsche Bahn Konzern,
Frankfurt am Main

BRANCHE

Transport & Logistik

FACHHÄNDLER

arxes-tolina GmbH,
Dresden

Täglich setzen 5,5 Millionen Bundesbürger auf die Deutsche Bahn (DB). Rund 70.000 Nutzer haben Zugang zu den IT-Services der Bahn und gleichzeitig zum Internet, was das Intranet potentiell anfällig für externe Angriffe macht. Seit September 2014 sorgt die ESET Gateway Security über einen Zeitraum von fünf Jahren dafür, dass jeder Bahn-Endanwender sicher auf das Internet zugreifen kann.

Deutsche Bahn AG

Ob im Nah- oder Fernverkehr, als Urlauber oder Pendler: Die Deutsche Bahn ist die ökologische Alternative zu Auto und Flugzeug. Damit der Regelbetrieb und die Netzwerksicherheit am Übergabepunkt des Bahn-Intranets zum Internet zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist, suchte die DB Systel GmbH, der Anbieter von Informations- und Telekommunikationsdiens-

ten der Deutschen Bahn, per Ausschreibung eine leistungsfähige Security-Lösung für Linux. Beim slowakischen IT-Security-Hersteller ESET wurde sie fündig.

Als internationaler Anbieter von Mobilitäts- und Logistikdienstleistungen agiert der Deutsche Bahn Konzern weltweit in über 130 Ländern. Kern des Unter-

„Doch durch die guten Erfahrungen mit der ESET Gateway Security werden die Sicherheitslösungen des Unternehmens sicher auch in Zukunft stets berücksichtigt, wenn es um neue Ausschreibungen in diesem Umfeld geht“.

DB System

nehmens ist das Eisenbahngeschäft in Deutschland mit über 5,5 Millionen Kunden täglich im Schienenpersonenverkehr und rund 607 Tausend Tonnen beförderter Güter pro Tag. Mehr als 300.000 Mitarbeiter, davon rund 196.000 in Deutschland, setzen sich täglich dafür ein, Mobilität und Logistik für die Kunden sicherzustellen und die dazugehörigen Verkehrsnetze auf der Schiene, Straße, zu Wasser und in der Luft effizient zu steuern und zu betreiben. Die IT-Infrastruktur ist dabei die Basis, mit der die Mitarbeiter der Bahn den täglichen Regelbetrieb absichern.

Heikle Netzübergabe

Die Domäne der Deutschen Bahn umfasst knapp 70.000 Nutzer und stellt IT-Services, Netzwerkzugang und verschiedenste Dienste zur Verfügung. Der Großteil dieser Benutzer hat gleichsam Zugang zum Internet, wodurch das Intranet zum Ziel externer Angriffe werden kann. Um dieses angreifbare Nadelöhr bestmöglich abzusichern und Risiken zu minimieren, muss eine leistungsfähige Gateway-Security-Lösung implementiert sein, die den Netzübergabepunkt der DB zuverlässig schützt.

Da der Vertrag mit dem bisherigen Gateway-Security-Dienstleister auslief, entschied sich die DB System dafür, den neuen Zulieferer über eine Ausschreibung

zu bestimmen. Im Rahmen der Ausschreibung offenbarte sich ein überschaubares Marktangebot: Neben ESET waren lediglich zwei weitere Anbieter in der Lage, eine moderne Linux-basierte Gateway Security bereitzustellen.

Neben kaufmännischen Aspekten spielten für DB System auch technische Aspekte wie Erkennungsrate, Umfang des Reportings und Performance eine große Rolle bei der Evaluierung der einzelnen Lösungen. Diese Punkte zählen zu den Paradedisziplinen des slowakischen Sicherheitsspezialisten, wie unabhängige Tests immer wieder belegen. Innerhalb von sechs Monaten und damit erheblich schneller als üblich, beschloss die DB System, die ESET Gateway Security für Linux einzusetzen. Die Entscheidung basierte dabei auf einem standardisierten Punktekatalog im Rahmen der Ausschreibung – hier konnte ESET am Schluss das beste Ergebnis ausweisen. Den letzten Impuls lieferte aber das gute Preis-Leistungs-Verhältnis der ESET-Lösung.

Stephan Hommel, Niederlassungsleiter Dresden bei der arxes-tolina GmbH, erinnert sich: „Ferdikan Ilyasoglu, Territory Manager bei der ESET Deutschland GmbH, wandte sich mit der Information an uns, dass in naher Zukunft eine neue Gateway-Security-Lösung

bei der Deutschen Bahn ausgeschrieben wird. In intensiver Zusammenarbeit mit den Technik- und Finanzabteilungen wurden sämtliche Anforderungen der DB erfüllt.“ Insbesondere die kaufmännische Abwicklung wurde federführend durch Stephan Hommel in enger Absprache mit Ferdikan Ilyasoglu sowie den weiteren ESET-Mitarbeitern umgesetzt. Stephan Hommel lobte besonders den lokalen deutschen Support von ESET.

ESET Gateway Security: Angenehm unauffällig und leistungsstark

Seit der Implementierung der ESET Gateway Security im September 2015 sind die Verantwortlichen von der Leistung der Sicherheitslösung überzeugt. Die ESET Gateway Security arbeitet unauffällig und drängt sich beim Nutzer zu keinem Zeitpunkt in den Vordergrund. Bisher läuft alles wie am Schnürchen: DB System konnte keinerlei Unstimmigkeiten im Betrieb feststellen. Den IT-Experten zufolge kommen immer wieder positive Rückmeldungen aus den Fachbereichen, dass die Nutzung des Internet seit der Inbetriebnahme sehr viel bequemer sei als zuvor. Die Bahn-Mitarbeiter verwenden die Lösung mit Freude und loben gegenüber der DB System, dass sie den Zugriff auf das Netz weder verlangsamt noch an irgendeiner Stelle spürbar ist.



Starker Rückhalt

Die ESET Gateway Security für Linux läuft im DB Rechenzentrum so ruhig und unauffällig im Hintergrund, dass so mancher Systemadministrator nach der erfolgreichen Inbetriebnahme zeitweise Angst hatte, dass sie gar nicht akkurat funktioniere. Mehrere Prüfungen zeigen jedoch, dass die Lösung zu jeder Zeit zuverlässig arbeitet.

Genauso positiv verläuft der technische After-Sales-Support. Im Gegensatz zu manchen Mitbewerbern liefert ESET keine Software „von der Stange“, sondern passt sie den individuellen Bedürfnissen des Kunden an. So wünschte sich die Deutsche Bahn beispielsweise ein erweitertes Logfile über die Client-IP bei einer Virenerkennung. Die Optimierung wird aktuell getestet und in Kürze implementiert. Weiterhin gab

es spezifische Vorstellungen für Konfigurationsmöglichkeiten beim Dateiscan, die in der nächsten Version als neues Feature Einzug halten wird.

Auf die Frage, ob auch bei zukünftigen Security-Projekten ESET eine Option darstelle, antwortet der verantwortliche Projektmanager der DB Systel mit einem klaren „Ja“. Sicherheit sei immer ein Thema, ganz besonders für die Deutsche Bahn. Natürlich werde auch künftig stets der gesamte Markt überblickt. „Doch durch die guten Erfahrungen mit der ESET Gateway Security werden die Sicherheitslösungen des Unternehmens sicher auch in Zukunft stets berücksichtigt, wenn es um neue Ausschreibungen in diesem Umfeld geht“.

FALL

Im Rahmen einer Ausschreibung suchte die Deutsche Bahn eine leistungsfähige Linux-basierte Security-Lösung zur Absicherung ihrer Netzwerke.

LÖSUNG

Angesichts der speziellen IT-Infrastruktur und Anforderungen fiel die Wahl auf die ESET Gateway Security, die seit 2014 im Einsatz ist.

BENEFIT

- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Hohe Erkennungsrate & Performance
- Detailliertes Reporting
- Bequemes Handling der Lösung
- After-Sales-Support inklusive