

# ALCALDÍA DE CATANDUVA, Brasil



Industria: Público

País: Brasil

www.catanduva.sp.gov.br

*Catanduva es un municipio del interior del Estado de San Pablo que, según el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, en el censo del 2010 poseía 112.820 habitantes, convirtiéndose así en el 60º municipio más poblado de San Pablo. A través de 19 secretarías, la Alcaldía de Catanduva se encarga de la gestión y administración de las tareas y actividades que se desarrollan dentro del municipio, entre ellas las relacionadas al deporte y cultura, tránsito y medio ambiente, educación y servicios.*

## SISTEMA DE BLOQUEO DE AMENAZAS DEFICIENTE

Entre las tareas que realiza la Alcaldía de Catanduva, se encuentra la elaboración de presupuestos de las diferentes Secretarías, recaudación de ingresos e impuestos municipales, procesamiento de gastos, entre otros, que prácticamente obliga a la institución a contar con las medidas de seguridad adecuadas para poder garantizar su protección.

La Alcaldía de Catanduva ya era consciente de este requerimiento inclusive antes de contratar ESET, y por ello contaba con un producto instalado perteneciente a otro proveedor. El problema fue que el mismo comenzó a no rendir según los términos esperados: *“Presentaba inconvenientes principalmente en el rendimiento del escaneo, causando una gran lentitud en todas las estaciones de trabajo, generando pausas y periodos de inactividad inesperados; a su vez, la detección y eliminación de malware detectado no era eficiente”*, comenta Bruna Aparecida Pimentel, Jefa de la Sección de Informática.

El acontecimiento que determinó la necesidad de contratar una nueva solución fue un inconveniente con el gusano Conficker, que ingresó en la red causando importantes problemas al bloquear las conexiones.

## NECESIDAD INMINENTE DE UN CAMBIO

En este contexto, el equipo de TI de la Alcaldía de Catanduva, comenzó un proceso de análisis y estudios técnicos para la evaluación de un nuevo antivirus que pudiera responder correctamente a las necesidades de su red:

*“Invitamos a algunos proveedores para hacer las pruebas pertinentes en el entorno de nuestra organización, principalmente para asegurarnos de que el producto se adaptara sin problemas”*, comenta Bruna Aparecida Pimentel, y luego agrega: *“fue a través de este proceso que conocimos en profundidad las soluciones de ESET”*.

## ESET ENDPOINT SECURITY, LA SOLUCIÓN ELEGIDA

Finalmente, luego de hacer todas las pruebas que la organización consideraba necesarias, decidieron contratar ESET Endpoint Security para proteger las **1500 estaciones de trabajo** de su red.

*“Llegamos a la conclusión de que el producto antivirus de ESET fue el que mejor se adaptó a las características estructurales de nuestra red, además de que presentó una mejor performance a nivel de seguridad, y mayores índices de protección, bloqueo y eliminación de malware”*, describe Bruna Aparecida Pimentel.

El equipo de TI de la Alcaldía de Catanduva buscaba una solución que no solo les brindara protección ante malware, sino además que tuviera un software rápido y liviano para la administración de la red, y que no tuviera impacto en el procesamiento de los equipos (sobre todo de aquellos que se encontraban desactualizados al momento de la implementación).

*“No solo los inconvenientes desaparecieron desde que implementamos la solución en nuestros sistemas, sino que además tuvimos un gran acompañamiento por parte del equipo comercial de ESET: estamos satisfechos con el soporte técnico brindado ya que siempre fuimos bien atendidos y nuestros problemas solucionados rápidamente”*, comenta Bruna Aparecida Pimentel.

Desde un punto de vista económico, la Alcaldía de Catanduva notó cambios inmediatos dado que los costos disminuyeron. A su vez, al incrementar los niveles de seguridad, se evitaron problemas futuros que pudieran ocasionar -de forma indirecta- pérdida de recursos económicos.

Para concluir, Bruna Aparecida Pimentel -Jefa de la Sección de Informática- destaca que *“las soluciones de ESET están cumpliendo con nuestras expectativas, por lo que sin duda las recomendamos a otras empresas”*.