

Policía Nacional del Perú, Perú

La **Policía Nacional del Perú** es una institución del Estado peruano que tiene por objetivo garantizar el orden interno y el normal desarrollo de las actividades de todos los ciudadanos del Perú, participando activamente del sistema de defensa nacional civil y del desarrollo económico y social del país.



Industria: Gobierno

www.policia.gob.pe

País: Perú

PRODUCTO CON ALTO IMPACTO EN LOS SISTEMAS

Dentro de la institución, la División de Economía y Finanzas tiene asignada la tarea de ejecutar el presupuesto y controlar los gastos de las diferentes direcciones que conforman a la **Policía Nacional del Perú**, incluidos los pagos al personal. Su misión fue motivo suficiente para que el departamento cuente siempre con una solución para controlar el acceso a la información y garantizar su integridad.

Antes de contratar las soluciones de **ESET**, la División de Economía y Finanzas de la **Policía Nacional del Perú (DIVECO PNP)** utilizaba un producto antivirus de tipo doméstico, por lo que cada computadora contaba con su propia licencia:

"Teníamos una solución bastante pesada que nos dificultaba las tareas con los equipos de cómputo; la velocidad de análisis era lenta y, por su mala optimización, consumía muchos recursos de memoria RAM, procesador y ancho de banda del disco duro", detalló Marlon Salazar Yomona, Jefe Encargado de la Oficina de Telemática de la **DIVECO PNP**.

Además de estos inconvenientes, en múltiples ocasiones la **DIVECO PNP** sufrió infecciones con códigos maliciosos.

"Uno de ellos fue un ransomware que ingresó a la red a través de un archivo comprimido enviado por correo electrónico que, si bien al final pudimos revertirlo gracias a un backup, afectó gran parte de los archivos", explicó Salazar Yomona.

PRINCIPAL NECESIDAD: OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DE LA RED

Teniendo en cuenta estos episodios, y sumando el mal desempeño que presentaba el producto antivirus en el día a día, la **Policía Nacional del Perú** decidió que era momento de buscar un nuevo proveedor de seguridad.

"Principalmente necesitábamos un producto que nos permitiera mejorar nuestro sistema de seguridad contra cualquier tipo de amenaza que se nos pudiera presentar", comentó Salazar Yomona, y añadió: *"conocimos ESET a través de su portal y la información allí ofrecida".*

Luego de evaluar diferentes alternativas, la **DIVECO PNP** eligió proteger la red de la institución –conformada por **300 equipos de escritorio y 20 servidores**– con el paquete **ESET Business Secure**. Los factores claves para la elección fueron principalmente que se trata de un producto liviano, con óptimos niveles de detección y la posibilidad de controlar todo lo que acontece en la red de la institución.

UN CAMBIO A TIEMPO Y MÁS QUE FAVORABLE

Luego de la implementación de la nueva solución los cambios no tardaron en llegar.

"Todos los inconvenientes que teníamos se resolvieron en el instante que instalamos la consola en nuestros servidores", cuenta Salazar Yomona.

El equipo técnico de la División de Economía y Finanzas se mostró muy conforme no solo con los productos, sino también con la atención recibida por parte del soporte de **ESET**, dado que cada vez que han requerido de su ayuda, la respuesta resultó ser rápida y muy completa.

Desde un punto de vista económico, Salazar Yomona comenta lo siguiente:

"A través de las soluciones y consola de administración –que nos permite gestionar todas las actividades de forma centralizada–, hemos podido no solo garantizar la protección de la información, sino también disminuir el tiempo del personal técnico dedicado a estas tareas, lo que se traduce en una reducción de costos para la entidad".

Finalmente, Marlon Salazar Yomona, Jefe Encargado de la Oficina de Telemática de la **DIVECO PNP** concluye: *"ESET ha cumplido con nuestras expectativas durante el tiempo que llevamos utilizándolo, por lo que estamos muy satisfechos con el producto y lo recomendamos a otras instituciones".*